



## **Politique de réservation et d'annulation**

### **Dépôt de réservation**

- Pour toute réservation de chalet effectuée à plus de 30 jours avant l'arrivée, un dépôt équivalent à 25% du montant total de la réservation sera exigée pour garantir votre séjour.
- Le paiement se fait soit par virement Interac, virement bancaire ou par argent comptant. Exceptionnellement le paiement par chèque pourrait être accepté.
- Votre réservation est garantie seulement au moment de la réception du dépôt.
- Le dépôt est non remboursable.

### **Paiement de la location**

- La balance du montant à payer de la location du chalet devra être reçue 30 jours avant votre arrivée.
- La totalité du paiement de la location sera exigée lorsque la réservation est faite à l'intérieur de 30 jours de l'arrivée au chalet.
- Le paiement de la totalité de la location du site du campeur est exigé au moment de la réservation.

### **Annulation ou modification de la location**

- En fonction de la disponibilité, les modifications de location de chalet pourront être acceptées tant que la valeur monétaire de la location demeure la même ou est supérieure à la réservation initiale et que les modifications se font aux mêmes dates que la location initiale.
- Si vous écourtez votre séjour aucun remboursement ne sera accordé.
- Si vous annulez votre réservation à plus de 30 jours de votre arrivée, et que nous avons été en mesure de relouer le chalet couvrant exactement la même période de la location, nous vous rembourserons le montant de votre dépôt moins 25\$.



## **Politique de réservation et d'annulation**

- Si vous annuler votre réservation à moins de 30 jours de votre arrivée, et que nous avons été en mesure de relouer le chalet couvrant exactement la même période de la location initiale nous vous rembourserons le montant de votre réservation moins 50\$.
- La politique de remboursement s'applique au site du campeur seulement pour les locations d'une semaine ou plus.